

Condiciones Generales

1. Información sobre nosotros

- Nombre de la empresa: Fuera de la red
- CIF/NIF: Z0201455A
- Dirección postal: Av. de Constitución 31, tp 325
- Correo electrónico: info@fueraelared.es
- Teléfono: +34 601 614 770

2. Productos y precios

- Todos los precios incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido).
- Los precios pueden cambiar sin previo aviso; se aplicará el precio indicado en el momento de la compra.
- Las descripciones de los productos incluyen especificaciones, colores y dimensiones. Puede haber pequeñas diferencias.

3. Proceso de pedido

1. El cliente selecciona los productos deseados y los añade al carrito de la compra.
2. Tras revisar el pedido, el cliente procede al pago utilizando los métodos disponibles.
3. El cliente recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del pedido.
4. El pedido será procesado una vez se haya confirmado el pago.

4. Métodos de pago

Aceptamos:

- Tarjetas de crédito/débito
- Bizum
- Apple/Google Pay
- Transferencias bancarias
- Todas las transacciones se procesan mediante plataformas seguras.

5. Envío y entrega

- Áreas de envío: Península de España, Islas Baleares e Islas Canarias.
- Tiempo estimado de entrega: 3 a 5 días laborables.
- Costes de envío: 7,50 € para la península; las tarifas para Baleares y Canarias son diferentes.
- En caso de retrasos, informaremos al cliente lo antes posible.

6. Devolución de productos

- Tiene derecho a cancelar su compra dentro de los 14 días naturales posteriores a la recepción del pedido.
- Para ejercer este derecho, envíe un correo a info@fueraelared.es indicando el número de pedido.
- Los productos deben devolverse sin usar, en perfecto estado y en su embalaje original.

7. Política de devoluciones y reembolsos

- Los productos devueltos deben estar en perfecto estado y en su embalaje original.
- Los costes de devolución correrán por cuenta de Fuera de la red.
- Los reembolsos se realizarán en un plazo de 14 días tras recibir el producto devuelto.
- Los gastos de envío abonados no son reembolsables.

8. Garantía

- Todos los productos tienen una garantía de 2 años conforme a la legislación europea para consumidores.
- En caso de que un producto esté defectuoso, contacte con nosotros a través de info@fueraelared.es indicando el problema. Si es posible, adjunte fotografías.

9. Política de privacidad

La información sobre cómo procesamos sus datos personales está disponible en nuestra política de privacidad.

10. Reclamaciones

Si tiene una queja, puede contactarnos mediante nuestro formulario de contacto o llamarnos por teléfono.

11. Ley aplicable

Todos los contratos están sujetos a la legislación española.